

Participant's report

to the National Nominating Authority and the National Contact Point

Meeting report

In the three weeks after the event, please complete this report. It contains two sections:

1. **Reporting:** this is intended as a feedback on the event, on what was learnt, on how the event will affect your work and on how it will be disseminated. In addition to the ECML National Nominating Authority and the National Contact Point in your country the ECML will use the report¹ in the "Experts involved in ECML activities" section of each ECML member state website (please see <http://contactpoints.ecml.at>).

This section should be written in one of the project's working languages.

2. **Public information:** this is intended as an information on the ECML project and its expected value for your country. The content should be of interest for a larger audience. Thus it should link up to interesting publications, websites, events etc. which were discussed on the occasion of the workshop or which are relevant in your country. The public information should be a short, promotional text of about 200 words.

This section should be written in (one of) your national language(s).

The completed file should be sent to

- the ECML National Nominating Authority and the National Contact Point in your country (contact details can be found at <http://www.ecml.at/aboutus/members.asp>)
- and in copy to ECML Secretariat (Erika.komon@ecml.at)

within the given deadline.

1. Reporting

¹ Only if you authorised the ECML to publish your contact details.

Name of the workshop participant	EVANGELOS GRAMMENIDIS
Institution	Examinations' Centre, Ministry of Education
E-mail address	egrammenidis@schools.ac.cy
Title of ECML project	“Languages in Corporate Quality” (LINCQ)
ECML project website	www.ecml.at/lincq
Date of the event	21-22 November 2013
Brief summary of the content of the workshop	The participants were initially informed about different ways of assessing non-formal/informal language learning and they were asked to present the current practices followed in their country of origin. Business representatives discussed the way they envisage the value of multilingualism in their working environment and suggestions were made to improve recognition of non-formal/informal language learning outcomes. Consequently, after an introductory presentation of quality assurance schemes and corporate quality, representatives were asked to produce a draft norm for language in corporate quality. Many valuable proposals were made on the use of multilingualism as a means of improving corporate quality.
What did you find particularly useful?	The participants' involvement in developing draft policies on how to improve corporate quality through multilingualism was a mind opening experience which helped participants understand better the potential of the issue at question.
How will you use what you learnt/ developed in the event in your professional context?	Assessing languages for professional purposes is an important aspect of the work carried out at the Examination Centre of the Ministry of Education and Culture. Language assessment schemes and their relation to corporate quality as well as the application of the Common European Framework of Reference for Languages (CEFR) to language assessment are all important aspects to which the outcomes of the workshop will have a significant impact.
How will you further contribute to the project?	The ECML is welcomed to use all material and ideas produced by us during the workshop as well as any other written reports produced afterwards. The participant is also available for anything relevant he might be asked to contribute to the project in the future.

How do you plan to disseminate the project?

- to colleagues
- to a professional association
- in a professional journal/website
- in a newspaper
- other

The Examinations' Centre coordinates the newly established special committee in Cyprus for the recognition of certificates of language competence and also conducts examinations for certification of languages. Raising awareness of the project's outcomes and the existence of related literature to all people involved in the above-mentioned procedures of all the above will take place during all the relevant formal and informal meetings.

1. Public information

Short text (about 200 words) for the promotion of the ECML event, the project and the envisaged publication with a focus on the benefits for target groups. This text should be provided in your national language(s) to be used for dissemination (on websites, for journals etc.).

Συμμετοχή στο Εργαστήριο «Languages in Corporate Quality (LINCQ)» που οργάνωσε το Ευρωπαϊκό Κέντρο Γλωσσών του Συμβουλίου της Ευρώπης (Graz, Αυστρία, 21-22/11/2013) - Έκθεση για ενημέρωση του κοινού

Το Ευρωπαϊκό Κέντρο Γλωσσών του Συμβουλίου της Ευρώπης διοργάνωσε διήμερο σεμινάριο, εργαστηριακής μορφής, με θέμα «Languages in Corporate Quality (LINCQ)» και αντικείμενο διερεύνησης την εκπαίδευση και αξιολόγηση της γνώσης ξένων γλωσσών για αξιοποίηση στον επαγγελματικό χώρο.

Το σεμινάριο έγινε στα πλαίσια των εργασιών συγκεκριμένης ομάδας του Ευρωπαϊκού Κέντρου Γλωσσών του Συμβουλίου της Ευρώπης που ασχολείται με το θέμα «*Η πολυγλωσσία ως πρόσθετο προσόν στην εργασία και στη διασφάλιση ποιότητας στον εργασιακό χώρο*». Οι συμμετέχοντες κλήθηκαν να παρουσιάσουν τον τρόπο με τον οποίο πιστοποιείται η γνώση ξένων γλωσσών από το δημόσιο και ιδιωτικό τομέα σε κάθε χώρα, τις απαιτήσεις των σχετικών σχεδίων υπηρεσίας και την αξιοποίηση και εφαρμογή του Κοινού Ευρωπαϊκού Πλαισίου Αναφοράς για τις γλώσσες του Συμβουλίου της Ευρώπης. Επίσης, κλήθηκαν να εισηγηθούν τρόπους για το πώς πρέπει να προωθηθεί η πολυγλωσσία στις επιχειρήσεις/οργανισμούς της κάθε χώρας ούτως ώστε να αποτελεί ένα προσόν το οποίο αναγνωρίζεται ως πρόσθετη αξία που συμβάλλει στην καλύτερη ποιότητα των παρεχόμενων υπηρεσιών ενός οργανισμού. Το Ευρωπαϊκό Κέντρο γλωσσών πρόκειται να αξιοποιήσει τα αποτελέσματα του σεμιναρίου στις περαιτέρω εργασίες του. Από τα συμπεράσματα του σεμιναρίου έγινε σαφές ότι το Συμβούλιο της Ευρώπης πρόκειται να προωθήσει εντατικά στις χώρες μέλη την ανάγκη για περισσότερη αναγνώριση και αξιοποίηση των ξένων γλωσσών από τους οργανισμούς/φορείς του δημόσιου και ιδιωτικού τομέα, με την καταγραφή κατευθυντήριων γραμμών για αποτελεσματικότερη προώθηση της πολυγλωσσίας, την

παρουσίαση αποτελεσματικών τρόπων για την αξιολόγηση της γνώσης ξένων γλωσσών και την ανάδειξη της προστιθέμενης αξίας της χρήσης ξένων γλωσσών στον επαγγελματικό χώρο (δημόσιο και ιδιωτικό).

Το Υπουργείο Παιδείας και Πολιτισμού μπορεί να αξιοποιήσει τις κατευθυντήριες γραμμές αυτού του εργαστηρίου και τα πορίσματα που θα προκύψουν στο άμεσο μέλλον για να θεσμοθετήσει επισήμως εξετάσεις ξένων γλωσσών με βάση το Κοινό Ευρωπαϊκό Πλαίσιο Αναφοράς για τις γλώσσες του Συμβουλίου της Ευρώπης. Περισσότερες πληροφορίες για το θέμα του σεμιναρίου μπορεί να αναζητήσει κανείς στη σχετική ιστοσελίδα (www.ecml.at/lincq).